



www.unisud.edu.ar

Diplomatura Universitaria Superior en Gestión de la Calidad



Objetivos

La Diplomatura Universitaria Superior en Gestión de la Calidad busca la capacitación de profesionales dedicados al área para el desarrollo de criterios de evaluación, diseño y gestión respecto a las actividades productivas de la provincia y de la región, para una rápida inserción laboral.

Incorporar conocimientos y desarrollo de habilidades para el diseño y aplicación de herramientas de administración y gestión para la formación en el diseño, implementación y liderazgo de estrategias de intervención con el fin de contribuir a los logros de las metas y objetivos de la organización.

Fundamentación

A nivel mundial es requisito fundamental una administración adecuada con objetivos en función del cliente. Por ello es de vital importancia tener una estrategia que contemple la implantación, mantenimiento y control de Sistemas de Calidad basados en la aplicación de estándares que aseguren continuamente la satisfacción del cliente.

Los contenidos del diplomados pueden aplicarse a grandes, medianas y pequeñas empresas de servicios y producción que se enfrentan a retos como Rentabilidad, Competitividad, Globalización, Velocidad de los cambios, Capacidad de adaptación, Crecimiento, Tecnología y Equilibrar estos y otros requisitos empresariales.





UNISUD
Universidad de la Integración
Sudamericana

Un sistema de gestión ayuda a lograr los objetivos de la organización mediante una serie de estrategias que pueden ser: Gestionar los riesgos sociales, medioambientales y financieros, Mejorar la efectividad operativa, Reducir costos, Aumentar la satisfacción de clientes y partes interesadas, Proteger la marca y la reputación, Lograr mejoras continuas, Potenciar la innovación, Eliminar las barreras al comercio y Aportar claridad al mercado.



Las ventajas que se obtienen al implementar un Sistema de Gestión es lograr potenciar la imagen de la empresa, facilitar la salida de los productos/ servicios al exterior, mejorar la calidad de los productos y servicios e introducir la visión de la calidad en las empresas.

Destinatarios

- Técnicos y profesionales egresados de las carreras de Administración de Empresas, Gestión Ambiental, de Higiene y Seguridad, Recursos Humanos, y a fines.
- Profesionales de las Ciencias Económicas y Empresariales.
- Gerentes, empresarios, mandos medios y asesores con experiencia y suficientes antecedentes puestos estratégicos de una o más organizaciones.



Requisitos de Ingreso

Podrán ingresar todos aquellos aspirantes que acrediten mediante los correspondientes certificados la aprobación de los **estudios completos terciarios o universitarios de ciencias empresariales o afines** de cualquier modalidad.

Excepcionalmente se podrá permitir el ingreso de personas que no cumplan con estos requisitos pero que posean aptitudes, conocimientos, preparación y/o experiencia laboral relacionada al campo de estudio y/o profesional. **La admisión será atribución del Departamento en el que se inscriba** y se realizará a partir del análisis de antecedentes.

Para iniciar la Diplomatura Universitaria Superior, se requiere presentar

- Currículum Vitae
- Fotocopia de Partida Nacimiento
- Fotocopia de Documento de Identidad
- Copia Certificada por parte de la entidad emisora o juez de paz, del Título de pregrado o grado universitario.

La Diplomatura corresponde al Departamento de Ciencias Ambientales y Tecnológicas de la Producción, se encuentra conformada por cinco módulos, un trabajo final y representa una carga horaria de 250 horas.

Modalidad

El cursado será de **tipo híbrido**, con encuentros presenciales, sincrónicos y acciones asincrónicas con trabajo en plataforma virtual. En los encuentros presenciales, el cursante asistirá a la institución o a través de videoconferencias en tiempo real. Estarán organizadas en clases y tutorías por módulos.

Clases presenciales y virtuales: el profesor del módulo realizará la presentación de la propuesta teórico-metodológica, su desarrollo y actividades referidas a las problemáticas.

Tutorías: los profesores tutores abordarán las dificultades que presenten los participantes respecto a los temas y actividades.

Instancias asincrónicas: comprenderá la lectura con guía de la bibliografía seleccionada por el profesor o visualización de material audiovisual dispuesto en la plataforma virtual, participación en foros o el desarrollo de casos aplicados a la temática como parte de la evaluación del módulo.

Los medios de validación y comunicación: se realizarán a través de los encuentros presenciales, y de la plataforma virtual (Moodle), como también el uso del correo electrónico, grupos de whatsapp, etc, o en caso que se requiera encuentros adicionales de apoyo.

La Diplomatura Universitaria en Gestión de la Calidad tendrá el desarrollo de cinco módulos más un Trabajo Final Integrador con una carga horaria de 250 horas.

Los contenidos de cada módulo son:

Módulo I Introducción a los Sistemas de Gestión de la calidad

Módulo II Diseño e Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad

Módulo III Indicadores de Gestión y toma de decisiones

Módulo IV Auditorías de Sistemas de Gestión

Módulo V Mantenimiento del Sistema de Gestión y casos aplicados de la Industria.



UNISUD
Universidad de la Integración
Sudamericana



Evaluación

Cada módulo requerirá para su aprobación, la realización de las actividades solicitadas y aprobar exámenes o trabajos integradores.

Proyecto Integrador final

Consistirá en una propuesta de acción o intervención a partir de la cual los cursantes deberán relevar mapas de procesos de alguna organización, identificar puntos críticos y diseñar los indicadores a aplicar en el correspondiente sistema de gestión de calidad, para acompañar la mejora continua.

Se evaluará la presentación en tiempo y forma como también la demostración de que las soluciones propuestas sean aplicables en la organización.

Requisitos de aprobación

- Tener el 75 % de asistencia a los encuentros presenciales y sincrónicos
- Aprobar las actividades obligatorias y exámenes de cada módulo
- Aprobación y defensa del trabajo final integrador.

Una vez aprobadas todas las instancias, el cursante obtendrá la certificación de “Diplomado Universitario Superior en Gestión de Calidad”. No obstante, es posible cursar y aprobar cada módulo de modo independiente, como un curso, con su correspondiente certificado de asistencia.

